

수석호평도시고속도로

전산/네트워크 설비 유지관리용역

과업지시서

2019. 12.



남양주도시고속도로(주)

1. 목 적

본 과업은 수석호평도시고속도로의 서버, 저장·백업장치, 시스템 S/W 등을 365일 24시간 장애없이 안정적으로 운영함으로써 고객 서비스 만족 및 업무처리 효율성 향상을 목적으로 함.

2. 과업기간 : 2020년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일(2년)

3. 과업범위 및 내용

가. 과업범위

- (1) 전산설비의 정기적인 유지관리 점검 및 관리
- (2) 네트워크설비의 정기적인 유지관리 점검 및 관리
- (3) 시스템 S/W의 정기적인 유지관리 점검 및 관리
- (4) 장애 발생시 신속한 고장수리 및 처리

나. 과업내용

구 분	과 업 내 용	비 고
정기점검 및 운영관리	<ul style="list-style-type: none">◦ 정기점검(분기별 1회)◦ OS 및 디스크 정상 작동 확인 및 관리◦ 데이터베이스의 안정적 자료 관리◦ 장애처리(수시, 부품교체 제외)	
기 타	<ul style="list-style-type: none">◦ 전산/네트워크 설비 이력 관리	

다. 과업 시설물현황

구 분	장 비 명	규 격	수 량	비 고
전산 설비	주전산기	HP RX3600, 146GB SAS*2ea	2	
	KVIM	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor	1	

전산 설비	VDS 서버	DL160G6, 300GB SAS*2ea	1	
	VMS/LCS 서버	DL160G6, 300GB SAS*2ea	1	
	SMS/NMS 서버	DL160G6, 300GB SAS*2ea	1	
	WEB 서버	DL160G6, 300GB SAS*2ea	1	
	영상저장 서버	SUPERMICRO, 12TB	1	
	영상제공 서버	HP M350, 2TB SATA MDL * 6ea	1	
	외부연계 서버	DL160G6, 300GB SAS*2ea	1	남양주시청
	토목계측 서버	L120G7, 500GB SATA MDL * 1ea, 250GB SATA * 1ea	1	
	백업장치	LTO4 1760	1	
	DB 스토리지	MSA 2000, 450GB SAS*5ea	1	
	TCS 서버	HPRX2660, 300GB SAS*4ea	1	
	TCS 중계서버	HPRX2660, 146GB SAS*2ea	2	한국도로공사 포함
	TCS 스토리지	HPRX2660, 1TB SAS*4ea	1	
네트워크 설비	백본	Catalyst4506- E	2	
	방화벽	ISG 1000	2	ITS용
		securework 1500	2	TCS용, 한국도로공사 포함
	VPN	SSG140	2	남양주시청 포함
	L3	EX4200	1	
	L2		5	
시스템 S/W	백업솔루션		1식	
	DBMS	오라클	1식	

※ 남양주시청, 한국도로공사 설치장비는 장애발생시 처리

4. 수행방법 및 지침

가. 일반사항

- (1) 본 과업은 계약당사자간에 체결된 계약서 및 본 과업지시서에 따라 수행하여야 하며, 설계서에 명시되지 아니한 사항이라도 과업목적 달성을 위하여 필요한 사항은 계약당사자가 상호 합의하여 결정할 수 있다.
- (2) 본 과업을 효율적으로 추진하기 위하여 신의, 성실의 원칙을 항상 적용한다.
- (3) 본 과업은 1일 24시간 1년 365일 연중무휴로 지원하는 것을 원칙으로 한다.
- (4) 과업수행자는 과업수행시 세부추진 일정 및 계획 등에 대하여 남양주도시고속도로(주)와 사전 협의 후 수행한다.
- (5) 본 과업은 과업 수행과정에서 발생하는 과업내용의 변경, 추가사항에 대해서는 상호 협의에 따라 과업범위를 변경할 수 있다.
- (6) 천재지변, 기타 불가항력의 사유로 과업이 중단될 경우 그 시점에서 수행된 실적에 대하여 정산 지급한다.
- (7) 과업수행자는 점검 후 점검결과를 시설관리팀에게 보고하여 확인받은 후 점검보고서를 제출하여야 한다.

나. 기술사항

- (1) 과업수행자는 과업대상 설비의 장애 발생시 신속한 복구 작업에 착수하여야 하며, 장애처리가 장시간 소요될 경우 중간보고를 하여야 한다.
- (2) 과업수행자는 항시 시스템 관련된 부품을 확보하여 정해진 시간 내에 장비를 가동할 수 있도록 하여야 하며, 정비 보수에 소요되는 부품은 해당장비 제조사가 제조하였거나 제조사가 인정한 대체부품(정품)을 사용하여야 한다.
- (3) 과업수행자는 장애 복구에 부품의 교체가 필요한 경우 남양주도시고속도로(주)에게 보고하고 협의 후 조치하여야 하며, 이로 인해 발생하는 수리비는 유지관리용역비용과 별도로 청구하여 지급받는다.
- (4) 장애 발생 복구 완료시 과업수행자는 남양주도시고속도로(주)의 입회하에 테스트를 거쳐 이상 유무를 반드시 확인하고 고장수리보고서를 제출하여야 한다.
- (5) 과업수행자는 장애로 인한 자료 손상시 복구에 필요한 제반 백업수행 및 자료 관리를 하여야 하며, 이를 위해 소요자재 필요시 남양주도시고속도로(주)와

협의하여 지원받을 수 있다.

- (6) 과업수행자는 과업 수행에 따라 취득한 사실 및 기술 등을 누설하거나 타 용도에 임의로 활용할 수 없으며, 이를 위반하였을 때에는 민·형사상의 모든 책임을 져야한다.
- (7) 과업수행자는 남양주도시고속도로(주)의 요청시 과업시설물의 기술교육을 실시하여야 한다.

5. 성과품 제출

구 분	제출일	부 수	비 고
점검보고서	점검일	1부	